

Evolución de Servicios de Exportación

Jaime Alé Y
Presidente
COALICION DE EXPORTADORES DE SERVICIOS
-- CES --

Santiago, 10 de diciembre de 2009

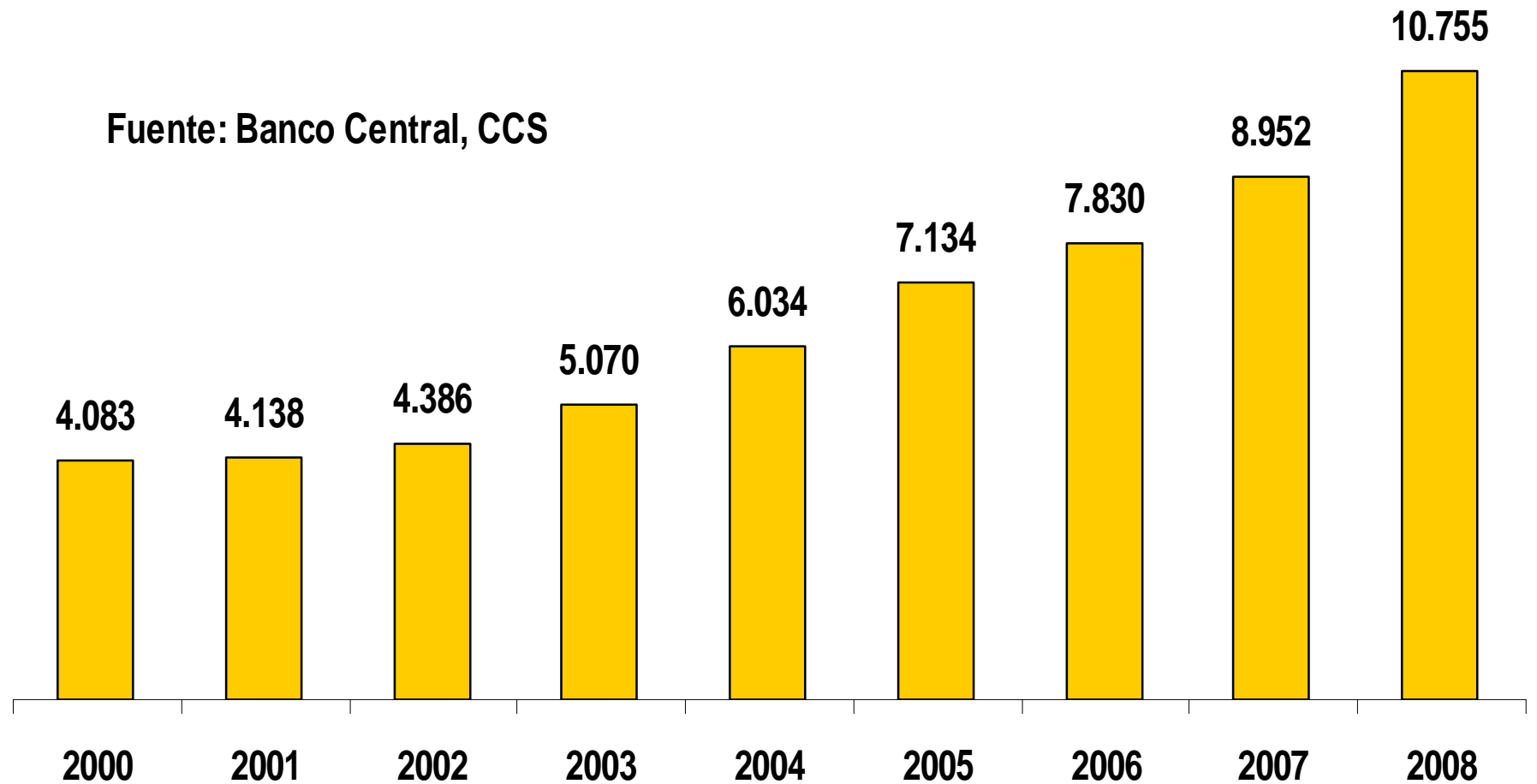
Servicios de Exportación

- 1. El desarrollo integral de Chile (competitivo, integral y equitativo) depende del desarrollo de su sector servicios para tener un nivel World Class, que abra oportunidades de emprendimiento a pequeños y medianos empresarios y de empleo de calidad a la población.**

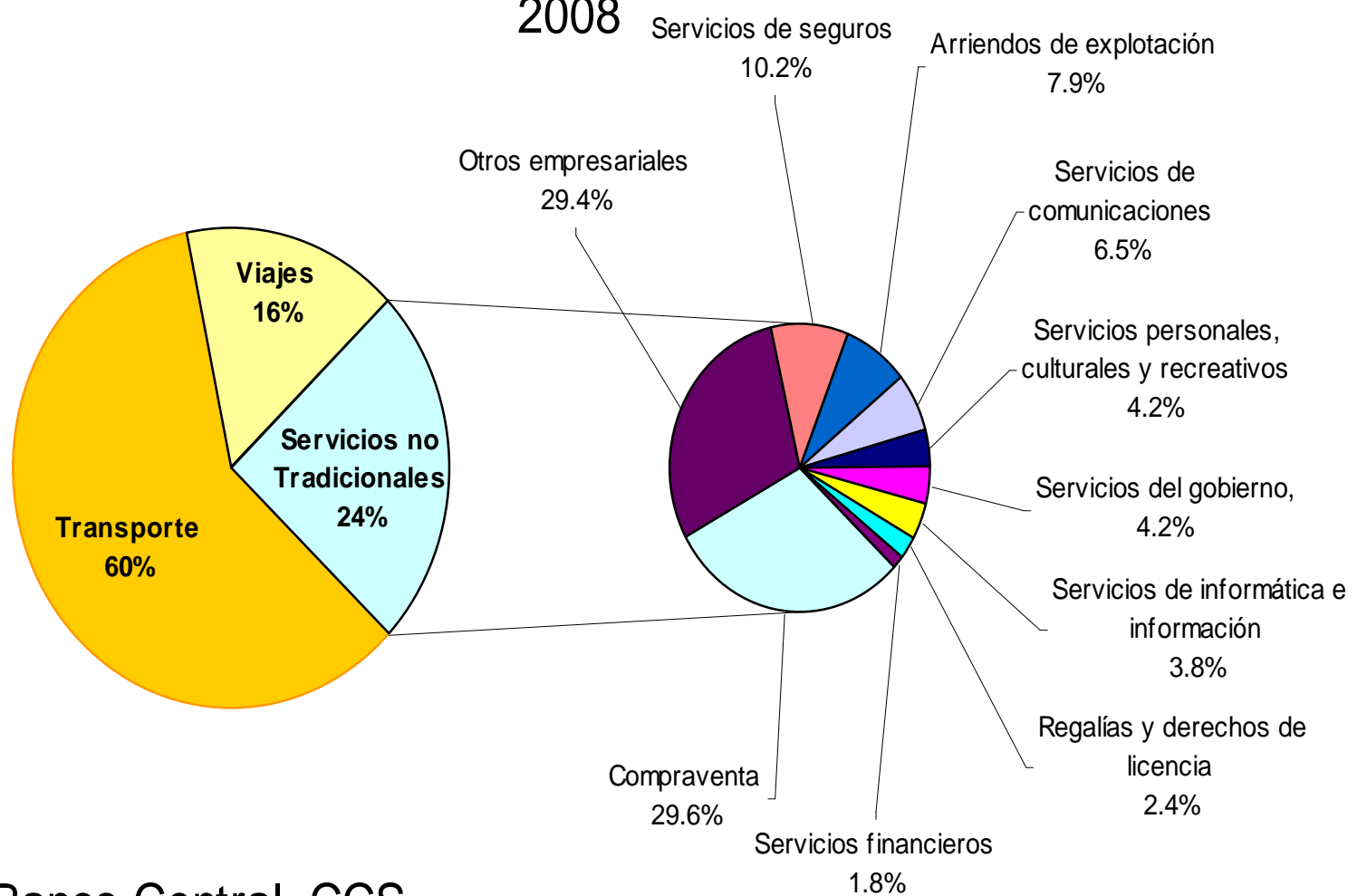
- 2. La forma de calificar si la calidad de los servicios es de clase mundial es exponiendo la oferta del país al mercado y competencia internacional. Esta puede ser realizada de diversas maneras:**
 - Ø Producir un servicio en Chile y enviarlo al exterior física o electrónicamente (un software, un diseño, un plano, un cálculo, servicio de call center ,página Web, etc.)**
 - Ø Enviar a un profesional o técnico y equipamiento a prestar un servicio al exterior (consultor; asesor; transportista internacional; equipos de prospección)**
 - Ø Ampliar la empresa invirtiendo en filiales de servicios en el exterior. (Falabella-Perú; Lan-Ecuador; AOA-China)**
 - Ø Prestar servicios a extranjeros que vienen a Chile (Hoteles, Restaurantes, Entretenimiento, Transporte, Servicios Médicos, etc.)**
 - Ø Proveer servicios a la producción y exportación de bienes (participes de cluster: minero, agroindustria, forestal, acuícola)**

Evolución Export. de Servicios Transfronterizos (mill. US\$) 2000-2008

Fuente: Banco Central, CCS

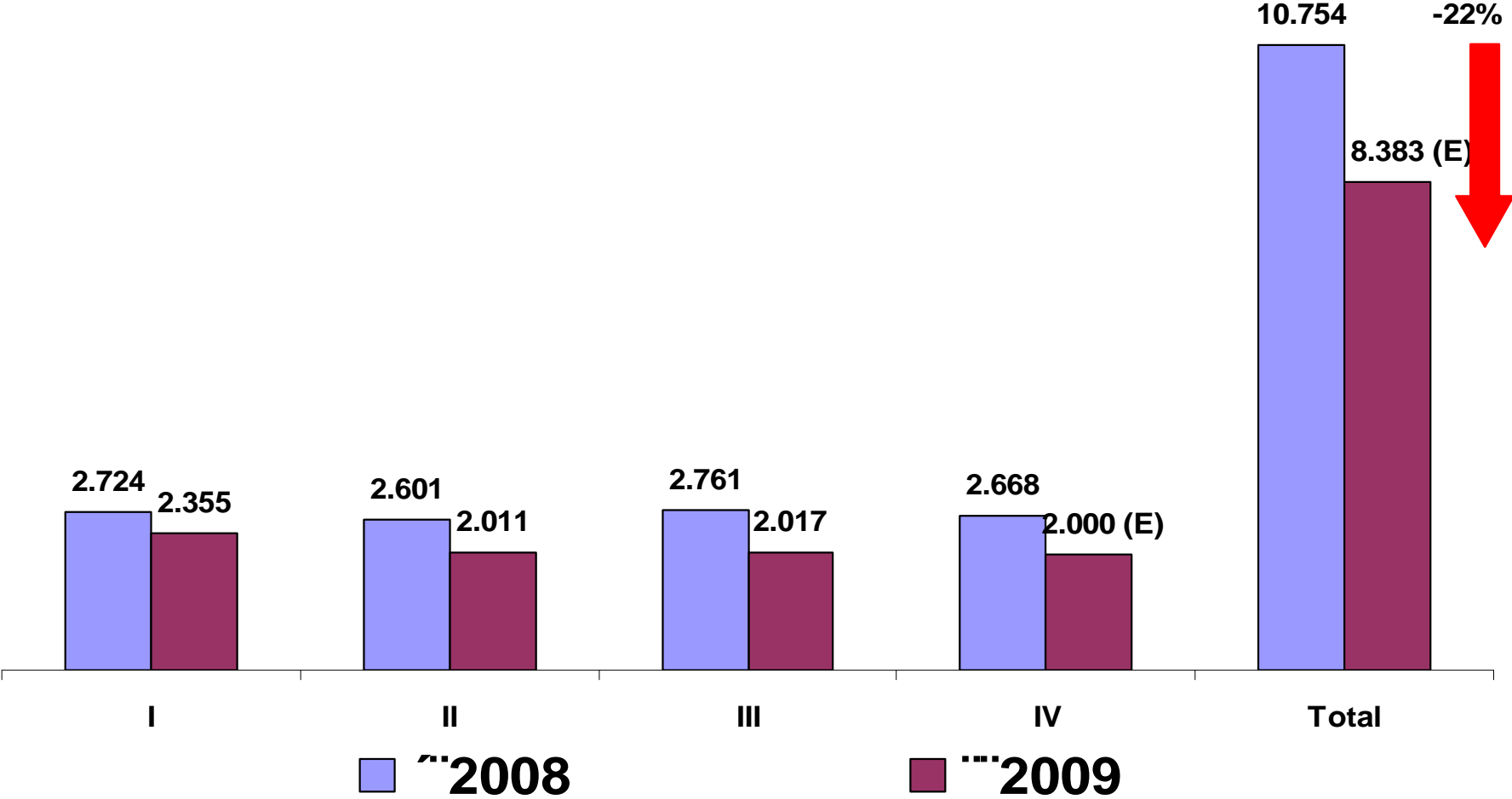


DISTRIBUCIÓN DE EXPORTACIONES DE SERVICIOS POR SECTOR 2008



Fuente: Banco Central, CCS

Exportaciones de Servicios (Trimestres 2009 vs Trimestres 2008)
US\$ mill.



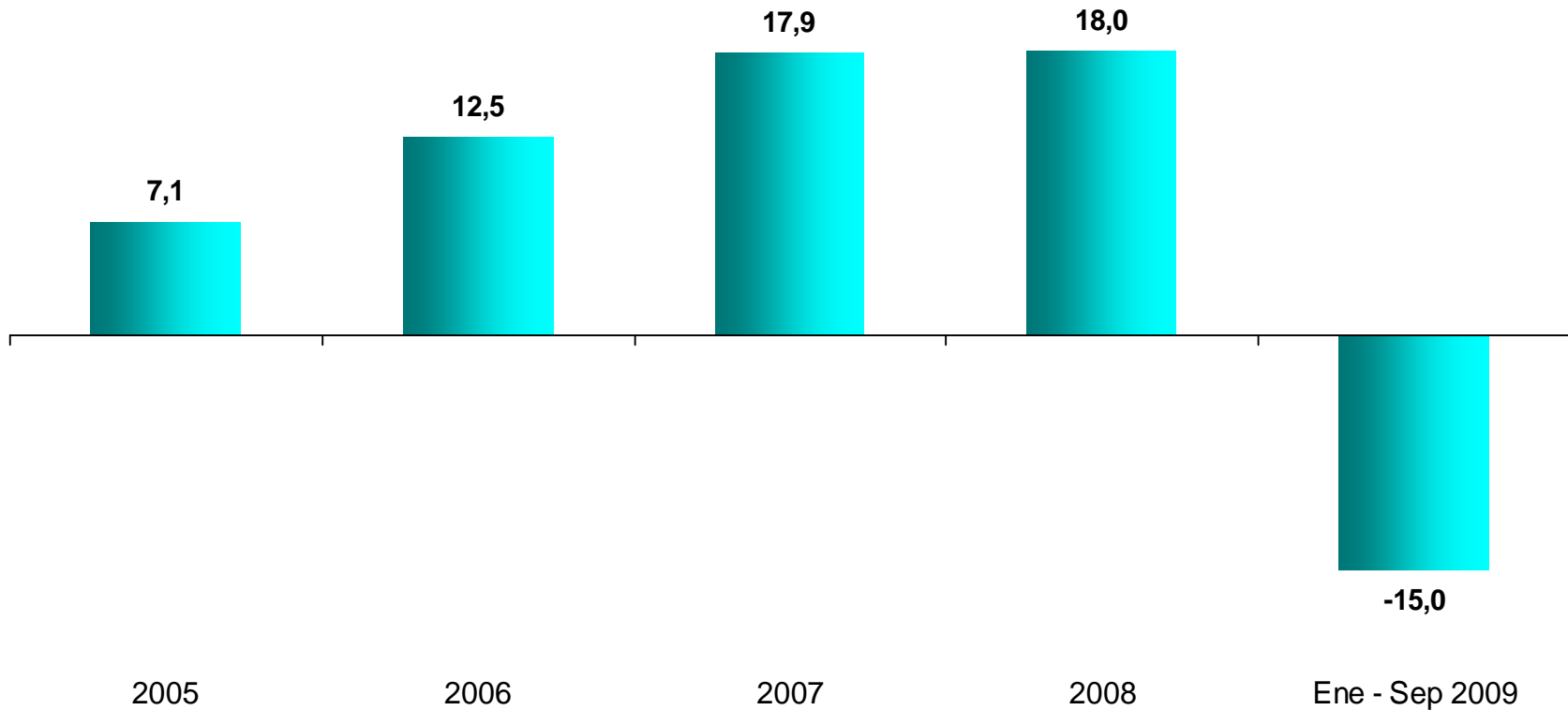
Exportaciones Servicios Turismo

Año	Millones de Dólares					
	Transporte Pasajeros			Viajes		
	Aéreo	Otros	Total	Negocios	Personales	Total
2005	550,7	22,3	573,0	150,7	958,4	1.109,1
2006	643,5	34,8	678,3	171,5	1.041,8	1.213,3
2007	711,2	41,5	752,7	260,7	1.216,8	1.477,5
2008	832,0	43,3	875,3	153,9	1.602,7	1.756,6
Ene - Sep						
2008	624,1	27,6	851,7	109,2	1.136,9	1.246,1
2009	505,1	33,2	538,3	294,3	779,7	1.074,0

Fuente: Banco Central

Exportaciones Servicios Turismo

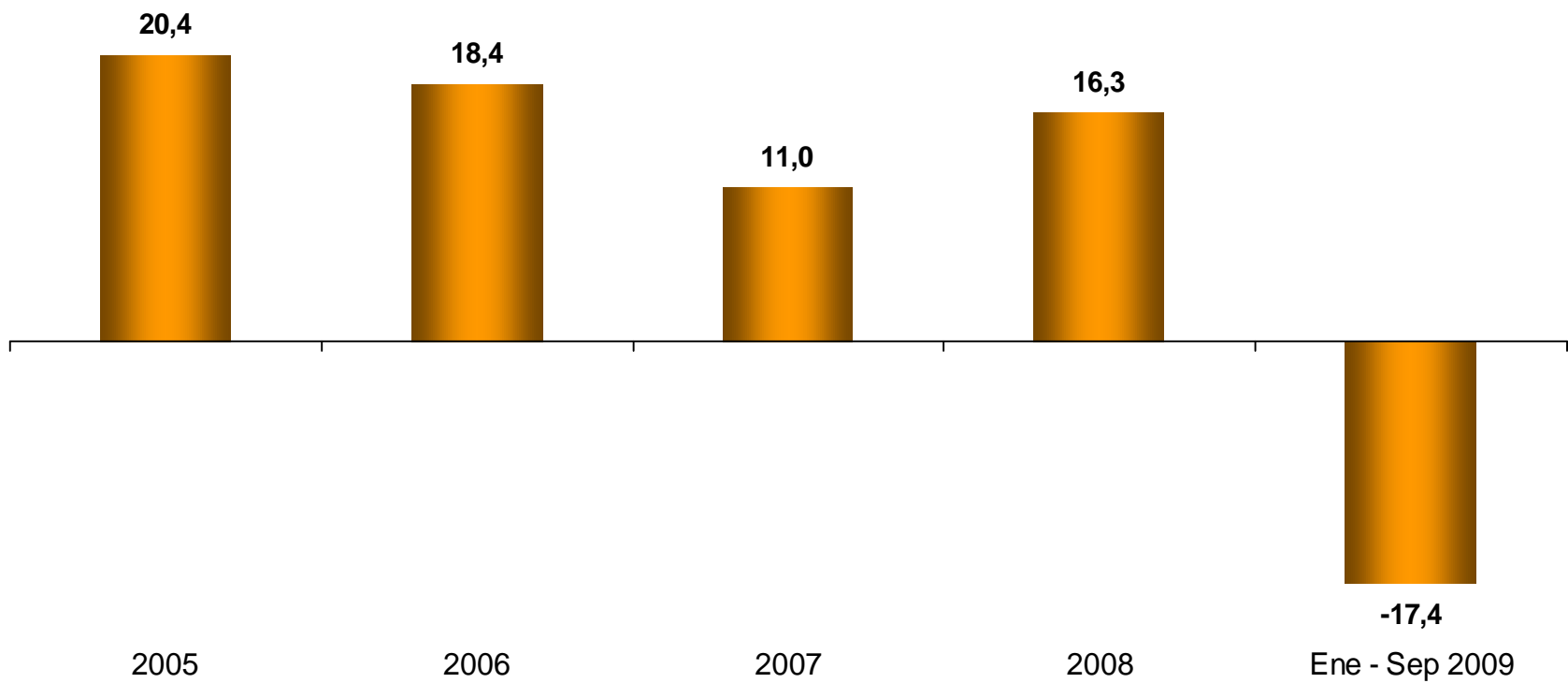
Exportaciones Transporte Pasajeros y Viajes (% Variación Anual)



Fuente: Banco Central

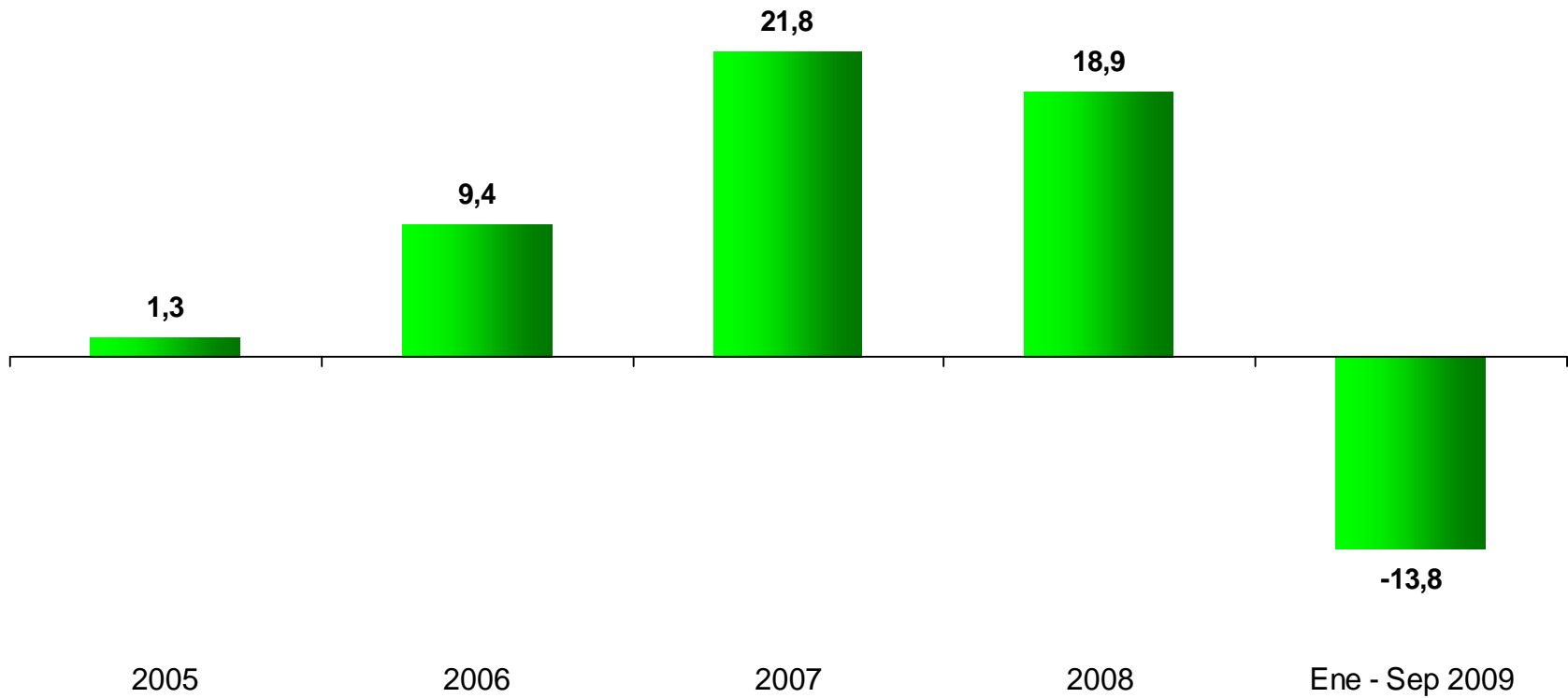
Exportaciones por Transporte de Pasajeros

Exportaciones Transporte de Pasajeros (% Variación Anual)



Fuente: Banco Central

Exportaciones por Viajes (% Variación Anual)



Fuente: Banco Central

Ingreso Turistas Extranjeros

Año	Nº Personas	% Variación Anual
2005	2.027.082	13,6
2006	2.252.952	11,1
2007	2.506.756	11,3
2008	2.698.659	7,7
Enero - Octubre		
2008	2.152.341	
2009	2.161.167	0,4

Fuente: SERNATUR

Ingreso Turistas Extranjeros

Año / Trimestre	N° Personas	% Variación Anual
2008		
I Trimestre	977.170	14,7
II Trimestre	443.484	-1,5
III Trimestre	533.671	6,9
IV Trimestre	744.334	5,6
2009		
I Trimestre	981.775	0,5
II Trimestre	496.041	11,9
III Trimestre	481.481	-9,8

Fuente: SERNATUR

Ingreso Turistas Extranjeros, según Origen

Origen	% Variación Anual				
	2005	2006	2007	2008	2009 (Ene Oct.)
América del Sur	15,0	13,4	13,6	11,0	6,0
América del Norte	11,0	10,2	3,9	3,9	-14,9
Europa	11,8	4,5	8,7	1,8	-10,2
Oceanía	14,5	12,1	6,2	5,3	-9,1
Asia	1,4	10,3	10,0	-10,3	-20,2
Medio Oriente	8,4	8,3	6,6	3,5	-6,5
Otros	17,8	5,8	14,1	-21,8	-7,5
Total	13,6	11,1	11,3	7,7	0,4

Fuente: SERNATUR

Llegada de Pasajeros a Establecimientos Turísticos

Año / Trimestre	Número de Personas			% Variación Anual		
	Chilenos	Extranjeros	Total	Chilenos	Extranjeros	Total
2008						
I Trimestre	1.206.874	526.911	1.733.785	6,8	8,6	7,4
II Trimestre	710.479	281.438	991.917	7,0	-5,2	3,2
III Trimestre	806.266	346.951	1.153.217	7,1	-2,7	3,9
IV Trimestre	806.937	409.122	1.216.059	-2,1	-3,6	-2,6
2009						
I Trimestre	1.171.011	476.376	1.647.387	-3,0	-9,6	-5,0
II Trimestre	630.750	261.118	891.868	-11,2	-7,2	-10,1
Julio - Agosto	473.003	178.901	651.904	-13,3	-24,0	-16,5

Fuente: INE

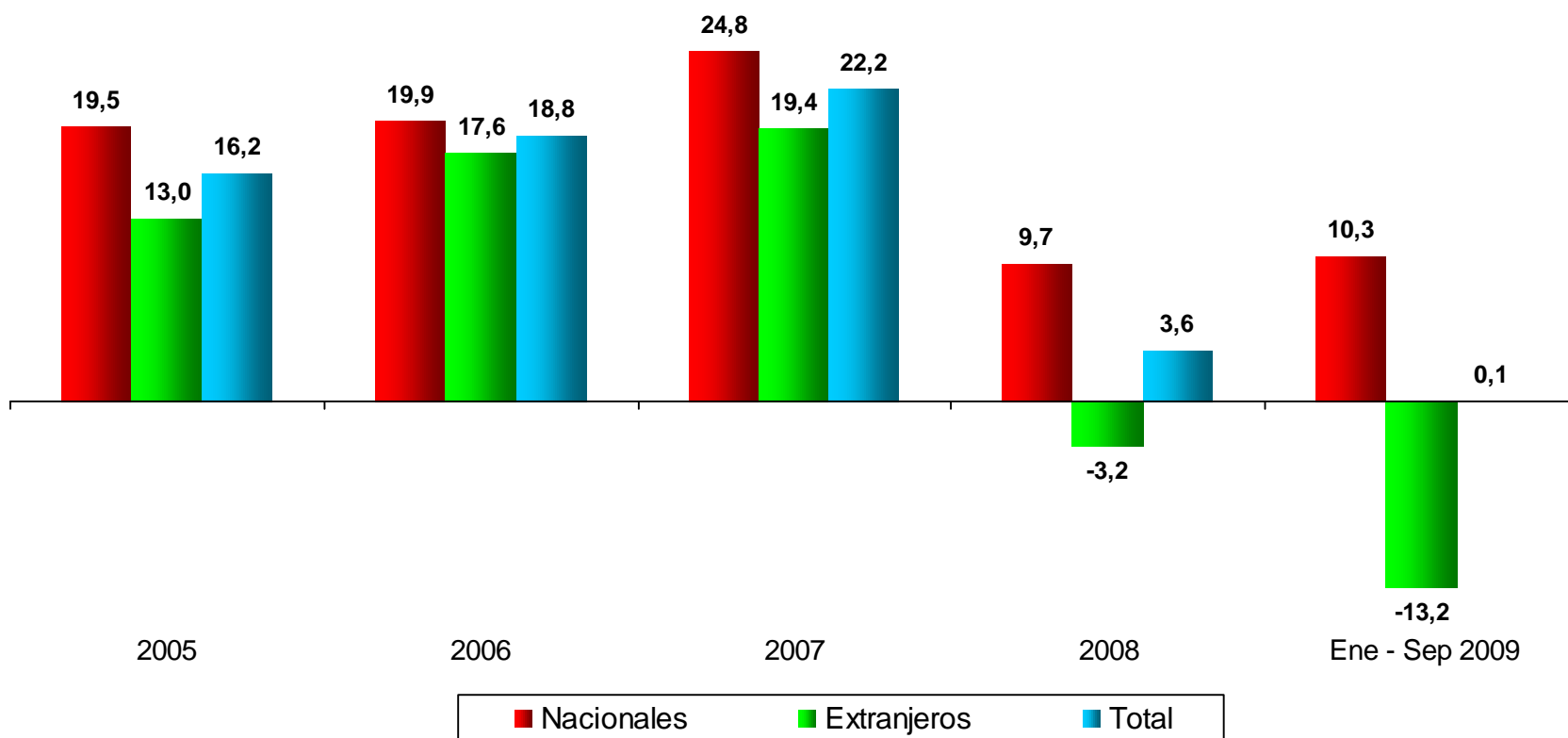
Compras Servicios Turísticos con Tarjetas Bancarias

Año	Cifras en UF			% Variación Anual		
	Nacionales	Extranjeros	Total	Nacionales	Extranjeros	Total
2005	9.974.545	9.371.081	19.345.626	19,5	13,0	16,2
2006	11.961.880	11.022.900	22.984.780	19,9	17,6	18,8
2007	14.929.035	13.165.374	28.094.408	24,8	19,4	22,2
2008	16.375.117	12.743.012	29.118.129	9,7	-3,2	3,6
Ene - Sep						
2008	12.177.638	9.403.114	21.580.752			
2009	13.426.947	8.164.746	21.591.693	10,3	-13,2	0,1

Fuente: Transbank

Compras Servicios Turísticos con Tarjetas Bancarias

Consumo Turístico con Tarjetas Bancarias (% Variación Anual)



Fuente: Transbank

Vehículos Controlados en Plazas de Peaje

Año	Nº Vehículos		% Variación Anual	
	Autos - Camionetas	Buses 2 ejes	Autos - Camionetas	Buses 2 ejes
2005	101.866.460	11.262.569		
2006	112.179.840	11.565.763	10,1	2,7
2007	124.062.710	11.759.322	10,6	1,7
2008	136.528.260	11.591.821	10,0	-1,4
Enero - Octubre				
2008	112.039.202	9.616.883		
2009	123.346.916	9.541.255	10,1	-0,8

Incluye información de plazas de peaje fiscal y concesionada. Excluye información de pódicos o puntos de cobro de autopistas urbanas concesionadas en RM

Fuente: INE

Salida de Chilenos al Exterior

Año / Trimestre	Nº Personas	% Variación Anual
2008		
I Trimestre	1.108.469	6,3
II Trimestre	615.160	-6,9
III Trimestre	729.950	-1,9
IV Trimestre	607.346	-22,8
2009		
I Trimestre	858.901	-22,5
II Trimestre	585.092	-4,9
III Trimestre	690.449	-5,4

Fuente: SERNATUR

Salida de Chilenos al Exterior, según Destino

Destino	% Variación Anual				
	2005	2006	2007	2008	2009 (Ene –Sept)
América del Sur	14,6	13,3	8,5	-5,6	-15,1
América del Norte	-0,3	7,0	7,0	-3,6	1,4
América Central	17,0	38,0	2,8	-8,5	-27,5
Caribe	2,5	-32,8	43,7	36,0	69,1
Europa	13,5	18,8	-6,4	-5,0	-4,0
Oceanía	23,5	31,3	12,3	2,4	11,5
Otros	-27,8	83,1	-40,9	-38,1	124,4
Total	13,2	13,4	7,6	-5,4	-13,0

Fuente: SERNATUR

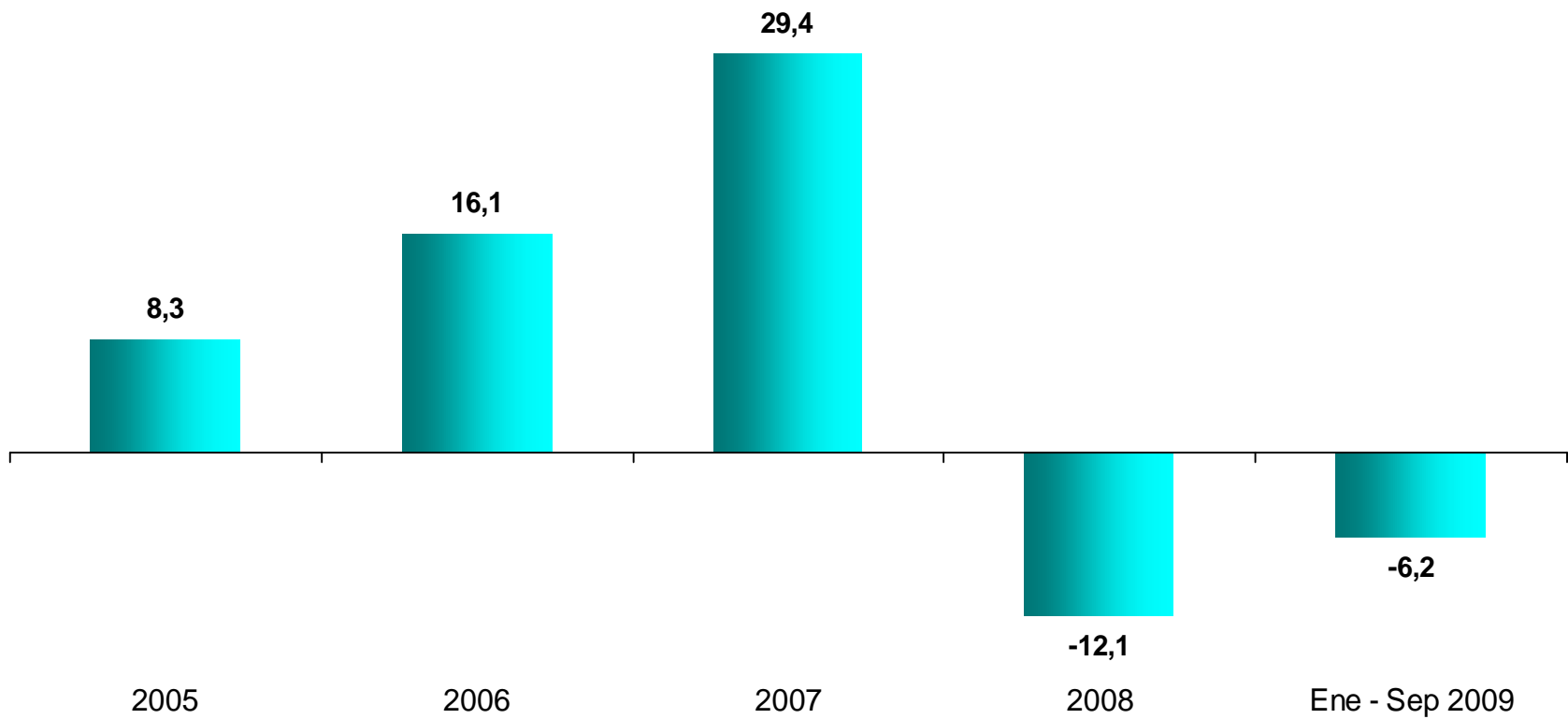
Importaciones Servicios Turismo

Año	Millones de Dólares					
	Transporte Pasajeros			Viajes		
	Aéreo	Otros	Total	Negocios	Personales	Total
2005	272,3	31,7	304,0	379,2	671,3	1.050,5
2006	294,7	38,9	333,6	444,7	794,6	1.239,3
2007	332,6	42,3	374,9	493,6	1.166,9	1.660,5
2008	372,9	49,1	422,0	592,1	774,4	1.366,5
Ene - Sep						
2008	289,5	40,6	330,1	456,9	642,3	1.099,2
2009	201,9	38,5	240,4	390,5	709,1	1.099,6

Fuente: Banco Central

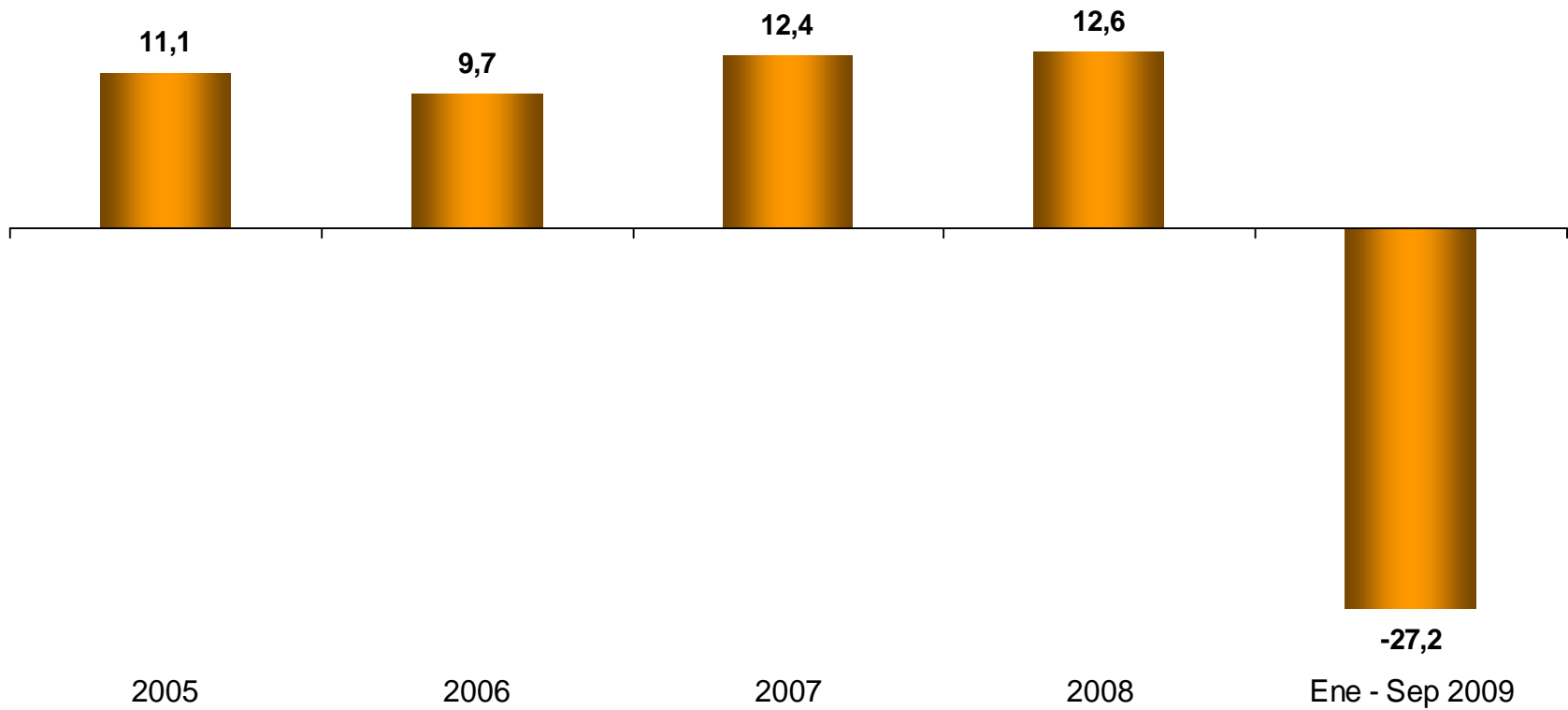
Importaciones Servicios Turismo

Importaciones Transporte Pasajeros y Viajes (% Variación Anual)



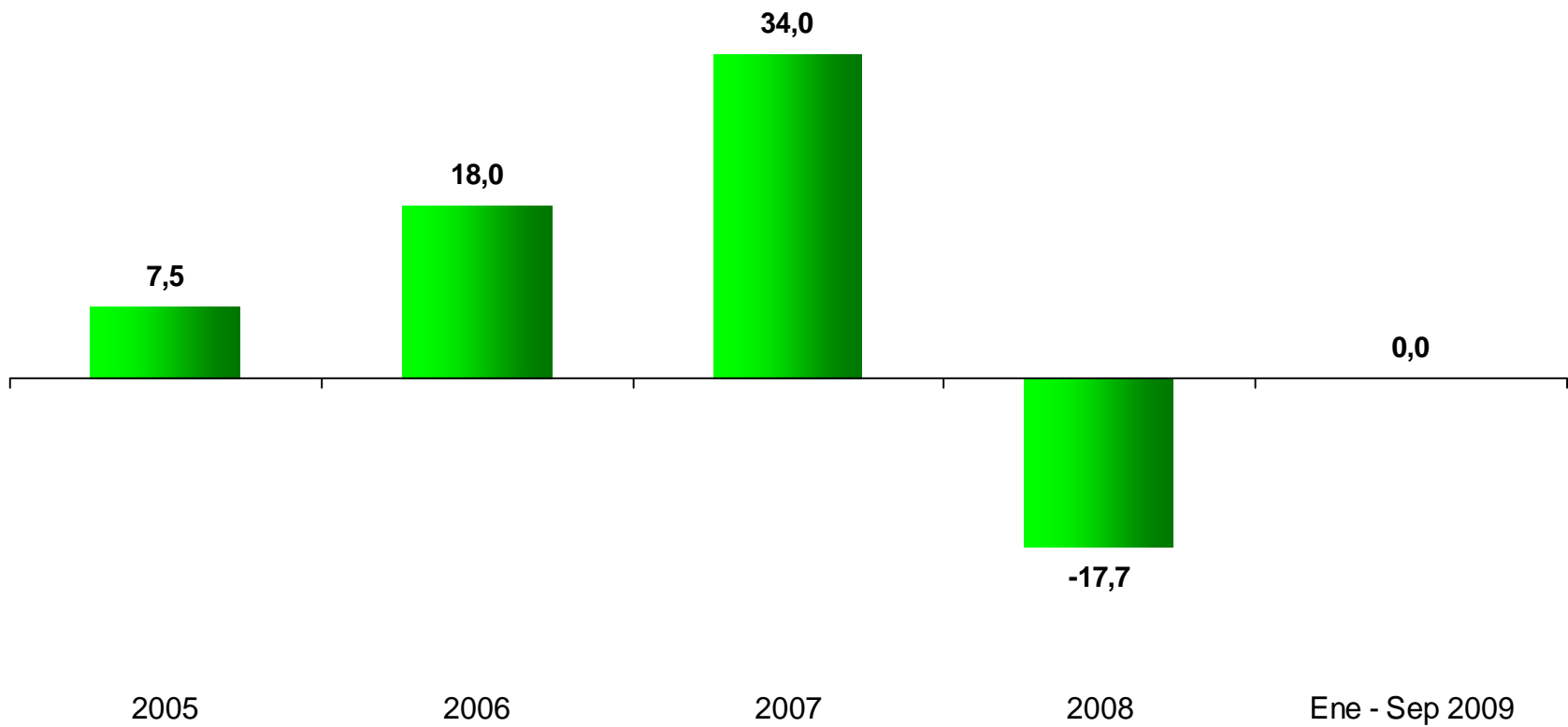
Fuente: Banco Central

Importaciones Transporte de Pasajeros (% Variación Anual)



Fuente: Banco Central

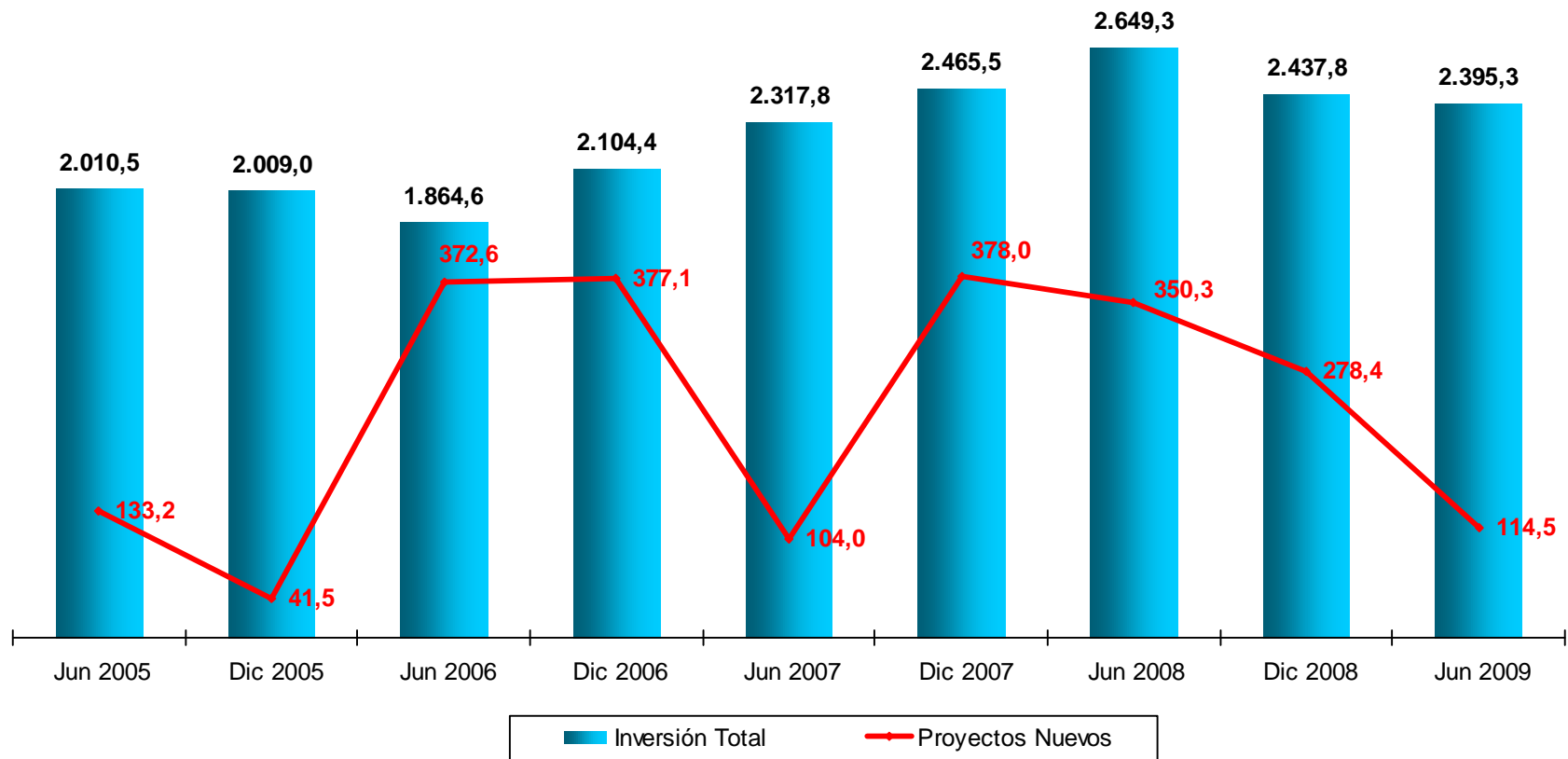
Importaciones por Viajes (% Variación Anual)



Fuente: Banco Central

Proyectos de Inversión Sector Inmobiliario - Turístico

Catastro de Inversión Sector Inmobiliario - Turístico
Inversión Total y Proyectos Nuevos
(Millones de Dólares)



Fuente: Departamento de Estudios CNC